

「マリモ光」をご契約のお客さまへ

本書面では「マリモ光」の契約に関する内容についてご説明いたします。

(以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です)

■「マリモ光」サービス提供事業者

株式会社サンエス・マネジメント・システムス

■ サービス概要

サービスタイプ	サービス概要	
	通信速度	
マリモ光 ファミリー・ギガタイプ	最大概ね1Gbps	最大 1 Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に戸建て住宅向けのサービス
マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプ	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	
マリモ光 ファミリータイプ	最大100Mbps	
マリモ光 マンション・ギガタイプ	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に集合住宅向けのサービス
マリモ光 マンション・ハイスピードタイプ	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	
マリモ光 マンションタイプ	最大100Mbps	
		最大100Mbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に集合住宅向けのサービス

*「マリモ光」はNTT東日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。

*「マリモ光」はベストエフォート型のサービスの為、通信速度や通信品質を保証するものではありません。

通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、

お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。

インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

* 提供エリアは、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以东の17都道県となります。

※1 インターネット (IPv6 IPoE) 通信 (IPv6対応WEBサイト等) を行う場合、マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプの最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。

■ 月額利用料

(1) マリモ光

サービスタイプ	月額利用料 (1 契約者回線ごと)	マリモセット割
マリモ光 ファミリー・ギガタイプ	4,800円	プロバイダ「マリモインターネット」をご利用の場合 月額利用料より 300円引き
マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプ		
マリモ光 ファミリータイプ		
マリモ光 マンション・ギガタイプ	3,500円	
マリモ光 マンション・ハイスピードタイプ		
マリモ光 マンションタイプ		

(2) オプションサービス

サービスタイプ	月額利用料(1 契約者回線ごと)
マリモ光 1ギガ対応無線LANルータ	400円
マリモ光 無線LANカード	300円

<マリモ光 1ギガ対応無線LANルータをご利用の場合>

* ホームゲートウェイとご利用端末間の無線の最大通信速度は、ご利用端末の通信方式 (IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11 nの場合は最大450Mbpsまで) に準拠します。

■ 初期費用(転用、事業者変更の場合)

手数料	2,000円
-----	--------

■ 初期費用(新規加入の場合)

契約料	2,000円	
工事費※1	・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合	
	対象サービス	工事費
	マリモ光 ファミリー・ギガタイプ マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプ マリモ光 ファミリータイプ	18,000円
	マリモ光 マンション・ギガタイプ マリモ光 マンション・ハイスピードタイプ マリモ光 マンションタイプ	15,000円
	・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合	
	対象サービス	工事費
	マリモ光 ファミリー・ギガタイプ マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプ マリモ光 ファミリータイプ マリモ光 マンション・ギガタイプ マリモ光 マンション・ハイスピードタイプ マリモ光 マンションタイプ	7,600円

※ 1 お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります。

* 初期工事費は一括払いとなり、お支払い額は開通月の翌月に請求いたします。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、別途追加料金が発生します。

■ 移転工事費用 (利用場所の変更)

移転前のタイプ \ 移転後のタイプ	マリモ光 ファミリー・ギガタイプ マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプ マリモ光 ファミリータイプ	マリモ光 マンション・ギガタイプ マリモ光 マンション・ハイスピードタイプ マリモ光 マンションタイプ
マリモ光 ファミリー・ギガタイプ マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプ マリモ光 ファミリータイプ	屋内配線の工程がある場合 9,000円※ 1	屋内配線の工程またはVDSL機器の工事がある場合 7,500円※ 1
マリモ光 マンション・ギガタイプ マリモ光 マンション・ハイスピードタイプ マリモ光 マンションタイプ	屋内配線の工程がない場合 6,500円※ 1	屋内配線工程がない場合またはLAN配線方式の場合 6,500円※ 1

※ 1 2019年6月1日から2019年9月30日までに移転をお申し込みになり、2020年3月31日までにご利用開始される場合に適用される料金です。

* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります。

* 移転工事費は一括払いとなり、お支払い額は開通月の翌月に請求いたします。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■タイプ変更工事費用

＜マリモ光をご利用中の場合＞

変更前のタイプ		変更後のタイプ		マリモ光							
				ファミリー・ギガタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリータイプ	マンション・ギガタイプ	マンション・ハイスピードタイプ	マンションタイプ		
									光配線方式	VDSL方式	LAN方式
マリモ光	ファミリー・ギガタイプ			2,000円 ※1					7,600円		
	ファミリー・ハイスピードタイプ						15,000円				
	ファミリータイプ	2,000円 ※1									
	マンション・ギガタイプ					2,000円 ※1					
	マンション・ハイスピードタイプ			7,600円				15,000円			
	マンションタイプ	光配線方式	18,000円		2,000円 ※1						
VDSL方式											
LAN方式				15,000円							

＜フレッツ光からマリモ光に切り替える「転用」と同時にタイプ変更する場合＞

変更前のタイプ		変更後のタイプ		マリモ光							
				ファミリー・ギガタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリータイプ	マンション・ギガタイプ	マンション・ハイスピードタイプ	マンションタイプ		
									光配線方式	VDSL方式	LAN方式
フレッツ光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ	2,000円 ※1、2		2,000円 ※1					7,600円		
	ファミリー・ギガラインタイプ						15,000円				
	ファミリー・ハイスピードタイプ	2,000円 ※1									
	ファミリータイプ										
	ギガマンション・スマートタイプ			2,000円 ※1、2		2,000円 ※1					
	マンション・ギガラインタイプ							15,000円			
	マンション・ハイスピードタイプ			18,000円		2,000円 ※1					
マンションタイプ	光配線方式										
	VDSL方式										
	LAN方式			15,000円							
フレッツ光ライト	ファミリータイプ	2,000円 ※1									
	マンションタイプ	18,000円				2,000円 ※1					
フレッツ光ライトプラス		2,000円 ※1					15,000円				

※1 原則、無派遣の工事となりますが、お客さまが派遣工事をご希望される場合には7,600円（税抜）となります。無派遣での工事を希望された場合において、お客さま設備状況により派遣工事となる場合があります。

※2 マリモ光 1ギガ対応無線LANルータを希望する場合は0円となります。

* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合の工事費は2,000円となります。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■「マリモ光」をご移転時の注意事項

- (1) 移転先設備を確認するため、お客さま宅へ調査に伺う場合があります。設備調査の結果、サービス提供エリアであっても本サービスを提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- (2) 移転工事に伴い、本サービスおよびアプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

■「転用」又は「事業者変更」にて「マリモ光」へ切り替えるお客様へ

- (1) 転用又は事業者変更する際の初期費用は 2,000円です。
* 利用場所の移設を伴う転用又は事業者変更の場合は、利用場所の移転分の工事料金を別途お支払いいただきます。
派遣工事の場合/マンションタイプ：7,500円 ファミリータイプ：9,000円
無派遣工事の場合/2,000円（マンション、ファミリーを問わず）
* 上記料金は2019年6月1日から2019年9月30日までに移転をお申し込みになり、2020年3月31日までご利用開始される場合に適用される料金です。
- (2) NTT東日本の「にねん割」の適用を受けているお客様が弊社の「マリモ光」へ転用する場合、「にねん割」の解約金はかかりません。
- (3) 「マリモ光」へ転用されるお客様が、フレッツ光/フレッツ光ネクストを契約時に工事費の分割払いを選択し、転用時点で未払いの工事費がある場合、転用後はマリモインターネット事務局より工事費の残金を毎月、お客様へ請求いたします。
- (4) フレッツ光/フレッツ光ネクストから転用される場合、お客様が現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが提供出来ない場合があります。詳細は各事業者にお問い合わせ下さい。
尚、現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き各事業者からの請求となります（解約が必要な場合は各事業者へ直接お申込み下さい）。

■「マリモ光」のご利用にかかわる注意事項

- (1) 本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2) インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、インターネット（IPv6 PPPoE）対応アダプター（IPv6によるセッションを接続するための機器）が別途必要となる場合があります。なお、その際の購入費用等はお客さま負担になります。
- (3) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。
計算期間の途中からの契約については該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただき、計算期間の途中での解約については解約月の末日までの月額をお支払いいただきます。
なお、解約等をご希望の際は「お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- (4) インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。
- (5) 有線接続にてご利用されるお客さまはONU（端末）とパソコンを接続するLANケーブルのご用意をお願いいたします。
お客さまがお持ちの無線LANルーターを使用し、無線接続にてご利用される場合、及び弊社にて1ギガ対応無線LANルータをレンタルされる場合はこの限りではありません。
有線でのご利用の場合は、LANポートが1000BASE-TかつLANケーブルがカテゴリ5e以上のLAN環境を推奨しております。
- (6) 弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (7) 本サービスのご加入等により、別途ご契約中の弊社のサービス（割引サービス等を含む）が不要となった場合は、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます（弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。）
- (8) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。
- (9) お客さまがご利用されるプロバイダコースおよびアプリケーションサービス等によっては、サービス利用情報や利用契約の変更（契約解除または移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報をプロバイダまたはサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (10) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (11) 「マリモ光」を利用中にお住まいを転居される場合、必ず当社へご連絡下さい。ご連絡が無い場合、転居先で「マリモ光」がご利用いただけません。
「マリモ光」提供エリア内での移転の場合、移転の工事費を当社より請求致します。
「マリモ光」提供エリア外への移転の場合、「マリモ光」は解約が必要となります。
- (12) 最新サービスの契約内容は、弊社ホームページ(<http://www.marimo.jp/>)に掲載の「マリモ光サービス約款」にてご確認ください。

■ 利用料のお支払い方法

利用料のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)プロバイダ「マリモインターネット」をご利用の場合	(2)「マリモインターネット」以外のプロバイダをご利用の場合
プロバイダ利用料	プロバイダ利用料を含め マリモインターネットからのご請求※1	ご契約のプロバイダからのご請求※2
マリモ光利用料		マリモインターネットからのご請求※1

※1 マリモインターネットからのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカードのいずれかの方法となります。

※2 「マリモインターネット」以外のプロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

■ 個人情報の取扱いについて

- (1)お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については開通工事・保守などの目的でNTT東日本に提供致します。
- (2)お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理致します。
最新のプライバシーポリシーは弊社ホームページに掲載しております。(http://www.marimo.jp/)

■ 初期契約解除制度の案内

締結した「マリモ光」の契約は、初期契約解除制度の対象です。

- (1) 「マリモ光」の工事が完了してから起算して8日を経過するまでの間、弊社お問い合わせ先に契約解除の旨をお伝えいただくことで、本契約の解除を行うことができます。
- (2) この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた「マリモ光」の利用料(日割り計算)、契約料および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。
- (3) 初期契約解除をされた場合、マリモ光の契約解除に伴う工事が必要となります。また、サービスの乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。
(※サービスの乗り換えには、お客様自身での手続きが必要となり、また、初期費用も必要となります。)
- (4) 初期契約解除をされた場合、契約IDや電話番号が変更となります。
(※フレッツ光に乗り換える場合でも、転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があり、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。)

お問い合わせ先	
工事故障情報について	【WEBサイト】 NTT東日本フレッツ公式ホームページ「フレッツ・サービス 工事故障情報」 https://fleets.com/customer/const2/ (パソコン向け) http://fleets.com/mbl/ (携帯電話向け)
故障に関するお問い合わせ	マリモインターネット事務局 電話 : 0154-53-1115 メール : info@staff.marimo.or.jp WEB : http://www.marimo.jp/
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	※受付時間 : 9:00 ~ 17:00 土日・祝日・年末年始を除く

* お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。