

「マリモ光」サービス契約約款 別紙料金表

実施 2019年7月1日

改定 2023年6月27日

通則

(料金の計算方法等)

- 1 本サービスの料金及び工事に関する費用は、この本サービス料金表（以下、「料金表」といいます。）に定めるほか、当社が別に定めるところによります。
- 2 当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、利用料金は料金月に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。
- 3 当社は、次の場合が生じたときは、利用料金をその利用日数に応じて日割りします。
 - (1) 料金月の初日以外の日に本サービスの提供を開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）したとき。
 - (2) 本サービスの提供を開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）した日と、その契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止した日が同一料金月であったとき。
 - (3) 料金月の初日以外の日に本サービスの品目の変更等により月額料金の額が増加又は減少したとき。この場合、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。
 - (4) 第 31 条（利用料金の支払義務）第三項の表の規定に該当するとき。
- 4 3 の規定による利用料金の日割りは、暦日数により行います。この場合、第 31 条（利用料金の支払義務）第三項の表の 1 欄に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる 24 時間をその開始時刻が属する暦日とみなします。
- 5 本サービスの契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止した日が料金月の末日以外の場合、料金月の利用日数に係らず料金月の末日までの利用料金を適用します。ただし、3 の (3) の規定に該当しない場合に限りです。
- 6 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に定める料金月の起算日を変更することがあります。

(端数処理)

- 7 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てとします。

(料金等の支払い)

- 8 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において、支払っていただきます。
- 9 契約者は、料金及び工事に関する費用について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(料金の一括後払い)

- 10 当社は、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2 ヶ月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(前受金)

- 11 当社は、当社が請求することとなる料金又は工事に関する費用について契約者が希望される場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。なお、前受金には利息を付さないことを条件として預かることとします。

(消費税相当額の加算)

- 12 第 31 条（利用料金の支払義務）から第 33 条（工事費の支払義務）までの規定その他この約款の規定により料金表に定める料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。
 - (注 1) 12 において、この料金表に定める額とされているものは、税抜価格（消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします。）によるものとします。
 - (注 2) 本約款の定めにより支払いを要することとなった料金又は工事に関する費用については、税込価格に基づき計算した額と異なる場合があります。

(料金等の臨時減免)

- 13 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

≪マリモ光プラン及び通信速度≫

プラン	サービスメニュー		最大通信速度 *4,*5	
			下り	上り
マリモ光ファミリー	マリモ光 ファミリー・ギガタイプ		概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプ		200Mbps	100Mbps
マリモ光マンション	マリモ光 マンション・ギガタイプ (光配線)	ミニ *1	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	マリモ光 マンション・ハイスピードタイプ (光配線)	ミニ *1	200Mbps	100Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	マリモ光 マンションタイプ (VDSL/LAN 配線/光配線)	ミニ *1	100Mbps	100Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		

*1： マンションタイプ・ミニは、集合住宅またはビル単位に 4 件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*2： マンションタイプ・プラン 1 は、集合住宅またはビル単位に 8 件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*3： マンションタイプ・プラン 2 は、集合住宅またはビル単位に 16 件以上の契約を代表者からの一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

*4： 当サービスは NTT フレッツ光のサービスが提供されていることが前提です。お客様が希望されるサービス利用箇所（NTT フレッツ光の当該メニューの提供がない場合がございます。その場合は提供可能なサービスメニューからご選択いただくか、他のインターネット接続手段の提案となります。）

*5： 通信速度はベストエフォートです。お客様ご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

*6： 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-T のインターフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客様の機器と回線終端装置をカテゴリ 5e 以上の LAN ケーブルで接続する必要があります。

《お申し込み時の費用》

事務手数料（税抜）

区分	プラン	事務手数料
新規	マリモ光ファミリー	2,000 円
	マリモ光マンション	
転用、事業者変更	マリモ光ファミリー	
	マリモ光マンション	

新規開通工事費用（税抜）

区分	プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する または VDSL 機器工事がある場合	マリモ光ファミリー	18,000 円
	マリモ光マンション	18,000 円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない または LAN 配線方式の場合	マリモ光ファミリー	7,600 円
	マリモ光マンション	
工事担当者がお伺いしない場合	マリモ光ファミリー	2,000 円
	マリモ光マンション	

移転（利用場所の変更）工事費用（税抜）

区分	移転前プラン	移転後プラン	工事費用（※1）
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する または VDSL 機器工事がある場合	マリモ光ファミリー	マリモ光ファミリー	9,000 円
	マリモ光マンション		
	マリモ光ファミリー	マリモ光マンション	7,500 円
	マリモ光マンション		
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない または LAN 配線方式の場合	マリモ光ファミリー	マリモ光ファミリー	6,500 円
	マリモ光マンション		
	マリモ光ファミリー	マリモ光マンション	
	マリモ光マンション		
工事担当者がお伺いしない場合	マリモ光ファミリー	マリモ光ファミリー	2,000 円
	マリモ光マンション		
	マリモ光ファミリー	マリモ光マンション	
	マリモ光マンション		

サービスメニュー変更（マリモ光⇒マリモ光）工事費用（税抜）

変更前メニュー	変更後メニュー	工事費用
マリモ光ファミリー各種	マリモ光ファミリー各種(変更対象を除く)	2,000円(※1)
	マリモ光マンション・ギガタイプ	15,000円
	マリモ光マンション・ハイスピードタイプ	
	マリモ光マンションタイプ(光配線方式)	
	マリモ光マンションタイプ(VDSL方式)	
	マリモ光マンションタイプ(LAN配線方式)	7,600円
マリモ光マンション・ギガタイプ	マリモ光ファミリー各種	18,000円
	マリモ光マンション・ハイスピードタイプ	2,000円(※1)
	マリモ光マンションタイプ(光配線方式)	
	マリモ光マンションタイプ(VDSL方式)	15,000円
	マリモ光マンションタイプ(LAN配線方式)	7,600円
マリモ光マンション・ハイスピードタイプ	マリモ光ファミリー各種	18,000円
	マリモ光マンション・ギガタイプ	7,600円
	マリモ光マンションタイプ(光配線方式)	2,000円(※1)
	マリモ光マンションタイプ(VDSL方式)	15,000円
	マリモ光マンションタイプ(LAN配線方式)	7,600円
マリモ光マンションタイプ(光配線方式)	マリモ光ファミリー各種	18,000円
	マリモ光マンション・ギガタイプ	2,000円(※1)
	マリモ光マンション・ハイスピードタイプ	
	マリモ光マンションタイプ(VDSL方式)	15,000円
	マリモ光マンションタイプ(LAN配線方式)	7,600円
マリモ光マンション(VDSL方式)	マリモ光ファミリー各種	18,000円
	マリモ光マンション・ギガタイプ	15,000円
	マリモ光マンション・ハイスピードタイプ	
	マリモ光マンションタイプ(光配線方式)	
	マリモ光マンションタイプ(LAN配線方式)	7,600円
マリモ光マンション(LAN配線方式)	マリモ光ファミリー各種	18,000円
	マリモ光マンション・ギガタイプ	15,000円
	マリモ光マンション・ハイスピードタイプ	
	マリモ光マンションタイプ(光配線方式)	
	マリモ光マンションタイプ(VDSL方式)	

※1 無派遣の工事となりますが、お客様が派遣工事をご希望される場合には、7,600円（税別）となります。また、お客様が無派遣の工事をご希望された場合において、お客様設備状況により派遣工事となる場合があります。

【 工事費用に関する注意事項 】

- ※ お客様が、工事料金について分割でのお支払い期間中に当サービスへ転用した場合は、その工事料金について引き続き分割にて当社より請求させていただきます。また分割払いの途中でマリモ光を解約される場合、分割払いの残額を一括でお支払いいただきます。
- ※ 上記の各費用の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途、工事費用が発生する場合があります。
- ※ 当社は、契約者からその契約者の回線の設置若しくは移転、サービスメニューの変更又は無線 LAN 対応型ルータ機能付回線接続装置（基本装置に限ります。）の設置若しくは廃止に関する工事（その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が2,000円であるものを除きます。）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）の規定により休日とされた日並びに 1 月 2 日、1 月 3 日及び 12 月 29 日から 12 月 31 日までの日をいいます。）に行ってほしい旨の申出があった場合であって、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1 工事ごとに 3,000 円を加算して適用します。
- ※ 時刻指定工事（1 時間ごとに設定可能）をご希望される場合、以下の時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。
 - ・「9:00～16:00」の場合、11,000 円
 - ・「17:00～21:00」の場合、18,000 円
 - ・「22:00～翌 8:00」の場合、28,000 円
- ※ 夜間時間帯（17:00～21:00）および年末年始（12 月 29 日～翌 1 月 3 日の「8:00～21:00」）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く。）から 1,000 円を差し引いて 1.3 倍した額に 1,000 円を加算した金額を請求いたします。
- ※ 深夜時間帯（22:00～翌 8:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く。）から 1,000 円を差し引いて 1.6 倍した額に 1,000 円を加算した金額を請求いたします。
- ※ お客様宅内での工事費（時刻指定日は除きます。）の合計額が 29,000 円を超える場合は、29,000 円までごとに「加算額：3,000 円」が発生いたします。

<<月額料金>>

マリモ光月額使用料（税抜）

タイプ	マリモ光プラン		月額料金	
ファミリー	マリモ光 ファミリー・ギガタイプ マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプ マリモ光 ファミリータイプ		4,800 円	
マンション	マリモ光 マンション・ギガタイプ	ミニ	3,500 円	
		プラン 1		
		プラン 2		
	マリモ光 マンション・ハイスピードタイプ（※1） マリモ光 マンションタイプ	光配線方式 VDSL 方式		ミニ
				プラン 1
				プラン 2
	LAN 配線方式	ミニ		
		プラン 1		
		プラン 2		

※1 マンション・ハイスピードタイプについては光配線方式のみでの提供となります。

指定プロバイダ契約割引（税抜）

マリモ光プラン	マリモセット割
マリモ光 ファミリー・ギガタイプ マリモ光 ファミリー・ハイスピードタイプ マリモ光 ファミリータイプ	月額使用料金より 300 円引き 下記機器レンタルも無料
マリモ光 マンション・ギガタイプ マリモ光 マンション・ハイスピードタイプ マリモ光 マンションタイプ	

※ 対象のマリモ光プランについて月額使用料の請求時に、指定プロバイダ「マリモインターネット」とのプロバイダ契約がある場合に適用されます。

機器レンタル料（税抜）

マリモ光プラン	月額料金
Wi-Fi 対応ホームゲートウェイ	400 円